

Zmiany w Regulaminie TANIEY obowiązujące od dnia 18 marca 2026 r.

Regulamin TANIEY

(...)

I. Postanowienia ogólne

§ 1

Wyjaśnienie terminologii

(...)

6. ~~„Operator Usług Płatniczych” – Stripe Payments Europe Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02-H210, Ireland świadczący na rzecz Sprzedających usługę Subkonta Rozliczeniowego oraz jest dostawcą usług płatniczych na Platformie. Regulamin Operatora Usług Płatniczych dostępny jest na jego stronie: <https://stripe.com/en-pl/legal/ssa>~~

„Operator Usług Płatniczych” – dostawca lub dostawcy usług płatniczych współpracujący ze Spółką w zakresie obsługi płatności na Platformie oraz/lub usług związanych z Subkontem Rozliczeniowym, w szczególności PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (regulamin dostępny jest na stronie: <https://poland.payu.com/dokumenty-prawne-do-pobrania/>) oraz Stripe Payments Europe Limited z siedzibą w Dublinie (regulamin dostępny jest na stronie: <https://stripe.com/en-pl/legal/ssa>), a także ich następcy prawni lub inni dostawcy usług płatniczych, z którymi Spółka nawiąże współpracę. Aktualna informacja o Operatorze Usług Płatniczych, zakresie obsługiwanych metod płatności oraz odnośniki do regulaminów i polityk prywatności właściwych operatorów są udostępniane na Platformie, w szczególności w procesie płatności oraz w procesie aktywacji Konta Sprzedającego.

(...)

7a. **„Program Ochrony Kupujących”** lub **„POK”** – dobrowolny program prowadzony przez Spółkę na zasadach określonych w Załączniku nr 5 do Regulaminu, przewidujący możliwość przyznania Kupującemu świadczenia pieniężnego w przypadkach i na warunkach określonych w tym załączniku.

(...)

§ 4

Aktywacja Konta Sprzedającego

(...)

~~2. Aktywacja Konta Sprzedającego wymaga posiadania konta w serwisie Operatora Usług Płatniczych, aby móc odbierać zapłaty za sprzedany Towar. Aby dokonać rejestracji konta w serwisie Operatora Usług Płatniczych Użytkownik musi po zalogowaniu się na swoje Konto po wybraniu sekcji „Ustawienia Profilu” lub „Moje Konto” wejść w zakładkę „Zostań Sprzedawcą” oraz wypełnić formularz, który zawiera dane potrzebne do automatycznego założenia konta w serwisie Operatora Usług Płatniczych. Po przesłaniu formularza następuje przekierowanie do serwisu Operatora Usług Płatniczych, gdzie należy dokończyć proces~~

~~rejestracji Konta. Może to wymagać podania dodatkowych informacji i przejścia przez etapy weryfikacyjne zgodne z wymogami Operatora Usług Płatniczych a także wyrazić zgodę na warunki Operatora Usług Płatniczych i zaakceptować jego politykę prywatności (łącze do nich znajduje się w formularzu otwarcia Subkonta Rozliczeniowego).~~

2. Aktywacja wymaga aktywacji usługi płatniczej (w tym Subkonta Rozliczeniowego lub usługi równoważnej) u Operatora Usług Płatniczych udostępnianego przez Spółkę dla danego rodzaju sprzedaży, kategorii Ofert lub etapu wdrożenia usług płatniczych na Platformie. W celu aktywacji Konta Sprzedającego Użytkownik, po zalogowaniu do Platformy, wypełnia formularz udostępniony przez Spółkę, a następnie zostaje przekierowany do serwisu właściwego Operatora Usług Płatniczych, gdzie kończy proces rejestracji i weryfikacji zgodnie z wymaganiami tego operatora (w tym wymaganiami AML/KYC, bezpieczeństwa płatności oraz wymaganiami organizacji płatniczych). Użytkownik jest zobowiązany zaakceptować regulamin i politykę prywatności właściwego Operatora Usług Płatniczych, do których łączy się udostępniane w toku procesu aktywacji.

2a. Spółka może udostępniać równolegle usługi więcej niż jednego Operatora Usług Płatniczych. Wybór operatora właściwego dla danego Użytkownika, Sprzedającego, rodzaju Oferty, metody płatności albo Transakcji może następować automatycznie w ramach funkcjonalności Platformy albo zgodnie z informacją przekazaną Użytkownikowi w toku aktywacji Konta Sprzedającego lub składania zamówienia.

~~3. Dokonując rejestracji konta w serwisie Operatora Usług Płatniczych Sprzedający tworzy Subkonto Rozliczeniowe w formie elektronicznego portfela dostępnego na Platformie. Subkonto Rozliczeniowe może być używane do zakupu opejonalnych usług oferowanych przez Platformę i zapłaty prowizji, zapłaty za przesyłkę, odbierania i przechowywania środków pochodzących z umów sprzedaży na Platformie, przelania środków z Subkonta Rozliczeniowego na osobiste konto bankowe Sprzedającego. Wyплаты na rachunek bankowy Sprzedającego będą realizowane za pośrednictwem funkeji dostępnych w panelu Konta, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.~~

3. Po aktywacji usługi płatniczej u właściwego Operatora Usług Płatniczych Sprzedający uzyskuje możliwość korzystania z funkcjonalności płatniczych dostępnych na Platformie, w tym z Subkonta Rozliczeniowego albo funkcjonalności równoważnej udostępnianej przez danego operatora. Funkcjonalności te mogą obejmować w szczególności przyjmowanie płatności od Kupujących, gromadzenie i ewidencję środków, realizację wypłat na rachunek bankowy Sprzedającego oraz opłacanie wybranych usług dostępnych na Platformie – zgodnie z Regulaminem, warunkami właściwego Operatora Usług Płatniczych oraz ustawieniami Konta.

(...)

§ 28

Przebieg Transakcji

(...)

5. Dostępność określonych metod płatności oraz Operatora Usług Płatniczych obsługującego daną płatność może różnić się w zależności od Sprzedającego, rodzaju Towaru, wartości

Transakcji, kategorii Oferty, statusu Użytkownika, etapu wdrożenia usług płatniczych na Platformie oraz wymogów bezpieczeństwa lub zgodności stosowanych przez właściwego Operatora Usług Płatniczych.

6. Przed zainicjowaniem płatności Kupujący otrzymuje informację o właściwym Operatorze Usług Płatniczych obsługującym płatność oraz dostęp do regulaminu i polityki prywatności tego operatora. Zainicjowanie płatności oznacza akceptację warunków świadczenia usług płatniczych przez właściwego Operatora Usług Płatniczych w zakresie wymaganym przez tego operatora.

7. Spółka może czasowo wprowadzać, wycofywać lub ograniczać dostępność wybranych metod płatności albo operatorów płatności, jeżeli jest to uzasadnione względami technicznymi, bezpieczeństwem, wymaganiami prawnymi, wymaganiami operatorów płatności, organizacji płatniczych lub koniecznością przeciwdziałania nadużyciom.

8. W zakresie danych osobowych przekazywanych w związku z obsługą płatności właściwy Operator Usług Płatniczych może działać jako odrębny administrator danych osobowych – na zasadach opisanych w Polityce ochrony prywatności (Załącznik nr 2) oraz w dokumentach prawnych właściwego operatora.

9. Spółka może udostępniać Kupującym Program Ochrony Kupujących na zasadach określonych w Załączniku nr 5 do Regulaminu. Program Ochrony Kupujących ma charakter dodatkowy i dobrowolny, nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Kupujących wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, uprawnień reklamacyjnych wobec Sprzedającego ani uprawnień wynikających z zasad właściwego Operatora Usług Płatniczych lub organizacji płatniczych.

10. Jeżeli dla danej Transakcji Spółka udostępnia Program Ochrony Kupujących, informacja o dostępności Programu oraz odnośnik do jego warunków (Załącznik nr 5) są udostępniane Kupującemu najpóźniej przed złożeniem zamówienia albo w toku procesu składania zamówienia. Skorzystanie z Programu odbywa się na warunkach określonych w Załączniku nr 5.

(...)

§ 56

Załączniki

Regulamin zawiera następujące załączniki, które stanowią jego integralną część:

Załącznik nr 1: Opłaty i prowizje;

Załącznik nr 2: Polityka ochrony prywatności;

Załącznik nr 3: Polityka plików cookies;

Załącznik nr 4: Regulamin Metod Dostawy.

Załącznik nr 5: Program Ochrony Kupujących Taniej.

Załącznik nr 1

Opłaty i Prowizje

I. Postanowienia ogólne

§ 1

(...)

8. Niezależnie od opłat i prowizji wskazanych w niniejszym Załączniku, Spółka może obciążyć Sprzedającego uzasadnionymi kosztami bezpośrednio związanymi z obsługą płatności dotyczących Transakcji Sprzedającego, jeżeli koszty te zostały nałożone na Spółkę przez operatora usług płatniczych, organizację płatniczą lub instytucję pośredniczącą (w szczególności w związku z reklamacją płatniczą, chargebackiem, procedurą wyjaśniającą lub naruszeniem zasad akceptacji płatności). Obciążenie następuje wyłącznie w zakresie, w jakim koszt pozostaje w związku z Transakcją danego Sprzedającego, na podstawie informacji lub dokumentów rozliczeniowych otrzymanych przez Spółkę.

(...)

III. Rozliczenia

§ 5

Rozliczenia

(...)

- ~~3. Wpłaty na rzecz Spółki dokonywane są na indywidualne rachunki bankowe przypisane do każdego Subkonta Rozliczeniowego. Szczegóły dotyczące płatności dostępne są po zalogowaniu na Konto.~~

Wpłaty na rzecz Spółki oraz rozliczenia związane z funkcjonowaniem Subkonta Rozliczeniowego mogą być realizowane z wykorzystaniem rachunków bankowych Spółki, operatorów usług płatniczych współpracujących ze Spółką lub innych kanałów płatniczych udostępnianych w Platformie. Szczegóły dotyczące dostępnych sposobów płatności i rozliczeń są udostępniane Użytkownikowi po zalogowaniu na Konto oraz – w zakresie danej transakcji – w interfejsie płatności.

§ 6

Zwrot środków

(...)

4. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą wyłącznie zwrotu środków ewidencjonowanych na Subkoncie Rozliczeniowym Użytkownika w relacji Użytkownik–Spółka i nie regulują zasad zwrotu płatności Kupującemu z tytułu odstąpienia od umowy, reklamacji, Programu Ochrony Kupujących ani reklamacji płatniczych (w tym chargeback), które są realizowane zgodnie z Regulaminem TANIEY, zasadami właściwego operatora usług płatniczych oraz zasadami Programu Ochrony Kupujących.

Polityka Ochrony Prywatności

(...)

III. Rodzaj przetwarzanych danych, cele, podstawy prawne oraz okres przechowywania przetwarzanych przez Spółkę Danych Osobowych

(...)

1. Rejestracja Konta

(...)

~~Dodatkowo, aktywacja Konta Sprzedającego wymaga posiadania konta w serwisie Operatora Usług Płatniczych aby móc odbierać zapłaty za sprzedany Towar. Rejestracja w serwisie serwisie Operatora Usług Płatniczych może wymagać podania dodatkowych informacji i przejścia przez etapy weryfikacyjne zgodne z wymogami serwisie Operatora Usług Płatniczych. Operator Usług Płatniczych umożliwia obsługę płatności online, a także zarządzanie transakcjami i wypłatami.~~ Dodatkowo, aktywacja Konta Sprzedającego lub korzystanie z pełnej funkcjonalności sprzedażowej Platformy może wymagać rejestracji, weryfikacji lub posiadania aktywnego konta u jednego albo kilku operatorów usług płatniczych współpracujących ze Spółką (w szczególności PayU S.A., a w okresie przejściowym także innych operatorów płatności obsługiwanych przez Platformę). Rejestracja i weryfikacja u operatora usług płatniczych może wymagać podania dodatkowych danych oraz przejścia procedur weryfikacyjnych zgodnych z wymogami tego operatora i przepisami prawa (w tym przepisami dotyczącymi usług płatniczych oraz przeciwdziałania praniu pieniędzy).

W zależności od wybranej metody płatności, rodzaju transakcji oraz etapu migracji usług płatniczych na Platformie, obsługa płatności może być realizowana przez różnego operatora usług płatniczych. Operator obsługujący daną płatność może przetwarzać dane osobowe jako odrębny administrator danych – w zakresie niezbędnym do realizacji płatności, weryfikacji transakcji, przeciwdziałania nadużyciom oraz wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Spółka przekazuje operatorowi usług płatniczych wyłącznie dane niezbędne do obsługi płatności i rozliczeń oraz może otrzymywać od operatora dane związane z przebiegiem i statusem transakcji, w zakresie niezbędnym do realizacji umowy, obsługi zamówienia, rozpatrywania reklamacji, Programu Ochrony Kupujących oraz dochodzenia lub obrony roszczeń. Aktualne informacje o operatorach płatności, ich regulaminach i zasadach przetwarzania danych są udostępniane w Regulaminie TANIEY oraz w interfejsie procesu płatności.

(...)

13. Program Ochrony Kupujących (POK)

W przypadku złożenia przez Kupującego wniosku o świadczenie w ramach Programu Ochrony Kupujących, Spółka przetwarza dane osobowe niezbędne do przyjęcia i rozpatrzenia wniosku, weryfikacji spełnienia warunków Programu, kontaktu z wnioskodawcą i Sprzedającym, podjęcia decyzji o wypłacie albo odmowie wypłaty świadczenia, realizacji wypłaty, pozyskania

i wykonania cesji wierzytelności (jeżeli jest wymagana), a także w celu przeciwdziałania nadużyciom i dochodzenia lub obrony roszczeń.

Przetwarzane dane mogą obejmować w szczególności: dane identyfikacyjne i kontaktowe Kupującego oraz Sprzedającego, dane dotyczące transakcji i płatności, dane dotyczące przebiegu zamówienia, reklamacji, korespondencji między stronami, numer rachunku bankowego do wypłaty świadczenia, dane zawarte w dokumentach składanych wraz z wnioskiem POK (w tym dokumentach potwierdzających zgłoszenie sprawy właściwym organom, jeżeli są wymagane przez zasady Programu), a także dane wynikające z umowy cesji wierzytelności.

13.1 Cel: rozpatrzenie wniosku w ramach Programu Ochrony Kupujących oraz wykonanie obowiązków wynikających z zasad Programu, podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy / świadczenia usługi opisanej w Regulaminie i załącznikach), okres przechowywania danych: do czasu zakończenia sprawy w ramach POK oraz rozliczenia świadczenia.

13.2 Cel: zapobieganie nadużyciom, weryfikacja rzetelności zgłoszeń, ustalenie odpowiedzialności stron, dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z POK, podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki – ochrona przed nadużyciami i ochrona praw Spółki), okres przechowywania danych: do końca roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od zakończenia sprawy POK, a w przypadku wszczęcia postępowania lub sporu – do czasu jego prawomocnego zakończenia oraz upływu okresu przedawnienia roszczeń.

13.3 Cel: wykonanie obowiązków księgowych i podatkowych związanych z wypłatą świadczenia w ramach POK (jeżeli wystąpią), podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO, okres przechowywania danych: przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego.

(...)

VI. Udostępnianie lub powierzanie Danych Osobowych

1. Twoje dane mogą być udostępniane innym podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom, którym Spółka powierzyła dane w celu prawidłowego wykonania usług w celu i zakresie niezbędnym do tych czynności lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Spółki lub strony trzeciej. Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:

(...)

d) podmiotom, które mogą się stać odrębnymi Administratorami Danych Osobowych takimi jak np. podmioty realizujące usługi dostawy towarów, gdy jest to niezbędne do zawarcia lub wykonania zawartej przez nich umowy, której jesteś stroną albo w celu wsparcia procesu realizacji zamówień

W ramach prowadzenia Platformy dane mogą być przekazywane do:

(...)

- Stripe Payments Europe Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Ireland świadczący na rzecz Administratora usług operatora usług płatniczych w zakresie transakcji obsługiwanych przez tego operatora (w szczególności w okresie przejściowym migracji usług płatniczych lub dla metod płatności nadal obsługiwanych przez tego operatora).

- PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań – świadcząca na rzecz Administratora usługi operatora usług płatniczych dla Platformy, w tym obsługę płatności i rozliczeń marketplace; w zakresie danych przekazywanych do obsługi płatności PayU może działać jako odrębny administrator danych zgodnie z własnymi regulaminami i polityką prywatności.

Załącznik nr 3

Polityka plików cookies

(...)

~~Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator niniejszej strony, tj. Taniey spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-473) ul. Popularna 56A, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001059034; NIP 9512578190, REGON 526428370. Kontakt ze Spółką może Pan/Pani uzyskać w drodze listownej, mailowej kontakt@taniey.pl, zwana dalej TANIEY.~~

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator niniejszej strony, tj. Taniey spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-473) ul. Popularna 56A, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001059034; NIP 9512578190, REGON 526428370. Kontakt ze Spółką może Pan/Pani uzyskać w drodze listownej, mailowej kontakt@taniey.pl (dalej: „TANIEY”). W zależności od zakresu funkcjonalności używanych przez Użytkownika, zastosowanych narzędzi analitycznych i marketingowych oraz przebiegu procesu zakupowego (w tym procesu płatności), pliki cookies mogą być również zapisywane przez zewnętrznych dostawców usług współpracujących z TANIEY, działających jako odrębni administratorzy lub podmioty przetwarzające zgodnie z ich własnymi zasadami.

(...)

Podział ze względu na pochodzenie „cookies”:

Wewnętrzne/własne – pliki zapisywane bezpośrednio przez portal

Zewnętrzne – pliki zapisywane przez zewnętrznych usługodawców rozwiązań (np. Google Analytics), których komponenty mogą być zawarte na portalu. ~~Niniejszy serwis~~

~~nie używa zewnętrznych plików „cookies” oraz nie przekazuje danych podmiotom trzecim.~~

Niniejszy serwis korzysta zarówno z plików cookies własnych, jak i zewnętrznych (podmiotów trzecich), w szczególności dostawców narzędzi analitycznych, marketingowych, bezpieczeństwa, komunikacji oraz dostawców usług płatniczych. Zakres i cel wykorzystania plików cookies podmiotów trzecich opisano w dalszej części niniejszej Polityki.

(...)

PayU

PayU wykorzystuje pliki cookie, sygnały nawigacyjne i podobne technologie gromadzenia danych w związku z korzystaniem ze swoich stron, aplikacji oraz platform płatniczych. W zależności od wybranej metody płatności, rodzaju transakcji, domeny PayU oraz aktualnej integracji technicznej, zakres i nazwy stosowanych plików cookies mogą się różnić. Możesz zapoznać się z ich polityką prywatności na stronie: <https://poland.payu.com/prywatnosc/polityka-prywatnosci-payu/>, <https://poland.payu.com/prywatnosc/polityka-cookies-payu/>

Funkcjonalne / Niezbędne

Nazwa	Dostawca	Wygaśnięcie	Funkcja
OptanonAlertBoxClosed	PayU	1 rok	Zapamiętanie zamknięcia komunikatu dotyczącego plików cookies.
OptanonConsent	PayU	1 rok	Zapamiętanie ustawień i preferencji zgód dotyczących plików cookies.
pll_language	PayU	1 rok	Zapamiętanie preferowanego języka użytkownika.
rxVisitor	PayU	2 lata	Utrzymanie funkcjonalności serwisu i rozpoznanie ustawień użytkownika między wizytami.

(...)

Użytkownik ma prawo zdecydowania w zakresie dostępu plików cookies do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki.

Każdy Użytkownik, który nie wyraża zgody na korzystanie z plików cookies obowiązany jest do zmodyfikowania ustawień przeglądarki internetowej. ~~Konfiguracja systemu Użytkownika umożliwiająca korzystanie z plików cookies oznacza zgodę na przechowywanie przez TANIEY informacji, o których mowa w art. 173 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.~~

Zgoda na stosowanie opcjonalnych plików cookies (w szczególności analitycznych i marketingowych) jest wyrażana przez Użytkownika za pośrednictwem narzędzia do zarządzania zgodami (banera / panelu preferencji cookies) udostępnionego w Serwisie i może zostać w każdym czasie zmieniona lub wycofana przez Użytkownika.

Niezależnie od powyższego, Użytkownik może zarządzać plikami cookies również za pomocą ustawień przeglądarki internetowej, z zastrzeżeniem, że ograniczenie lub wyłączenie niektórych plików cookies (w szczególności niezbędnych i funkcjonalnych) może spowodować ograniczenie funkcjonalności Serwisu lub procesu zakupowego, w tym procesu płatności.

Zasady korzystania z plików cookies i podobnych technologii są stosowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.

Załącznik nr 4

Regulamin Metod Dostawy

(...)

§ 2

Warunki świadczenia Metody Dostawy

(...)

8. Pobrania środków pieniężnych od adresatów w ramach wybranych metod dostawy są dokonywane przez Dostawcę zgodnie z Regulaminami Dostawcy. Środki pieniężne pobrane od adresata są przekazywane przez Dostawcę na konto bankowe Sprzedającego zgodnie z Regulaminami Dostawcy. Wszystkie transakcje są dokonywane w walucie polskiej na konto bankowe w walucie polskiej, prowadzone przez bank w Polsce. **Pobrania realizowane przez Dostawcę stanowią odrębny sposób rozliczenia ceny sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedającym i co do zasady nie są obsługiwane przez operatora usług płatniczych Platformy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej w opisie danej metody dostawy lub płatności.**

Załącznik nr 5

Program Ochrony Kupujących TANIEY