

Zmiany w Regulaminie TANIEY obowiązujące od dnia 22 sierpnia 2026 r.

Regulamin TANIEY

(...)

I. Postanowienia ogólne

§ 1

Wyjaśnienie terminologii

(...)

~~12. „Subkonto Rozliczeniowe” – usługa płatnicza, która jest świadczona przez Operatora Usług Płatniczych podlegającego obowiązującym regulacjom.~~

12. „Subkonto Rozliczeniowe” – wyodrębniona w systemie Operatora Usług Płatniczych część Konta Platformy albo odrębne konto powiązane z Kontem Platformy, służące do ewidencjonowania płatności, zwrotów, obciążeń, rezerw oraz środków należnych danemu Sprzedającemu. Subkonto Rozliczeniowe jest prowadzone przez Operatora Usług Płatniczych na zasadach wynikających z jego regulaminu. Utworzenie Subkonta Rozliczeniowego nie oznacza prowadzenia przez Spółkę rachunku płatniczego ani świadczenia przez Spółkę usług płatniczych.

(...)

18. „Towar Cyfrowy” – Towar niematerialny dostarczany drogą elektroniczną, w szczególności kod, klucz aktywacyjny, bon, voucher, doładowanie, karta podarunkowa, kredyt lub uprawnienie wykorzystywane w serwisie internetowym, licencja, treść cyfrowa albo inne uprawnienie, którego ujawnienie lub przekazanie umożliwia jego wykorzystanie przez odbiorcę.

(...)

II. Zawieranie Transakcji

(...)

§ 21

Towary zakazane

(...)

ddd) sprzedaż Towarów Cyfrowych w postaci kodów, doładowań, voucherów, kart podarunkowych, środków zasilających portfele elektroniczne oraz innych produktów umożliwiających natychmiastowe wykorzystanie albo łatwe przeniesienie wartości może odbywać się wyłącznie w kategoriach i przez Sprzedających, którym Spółka udostępniła taką możliwość.

Spółka może uzależnić udostępnienie lub dalsze korzystanie z tej możliwości w szczególności od:

- a) dodatkowej weryfikacji Sprzedającego;
- b) przedstawienia dokumentów potwierdzających legalne pochodzenie Towarów;
- c) posiadania odpowiedniej historii prawidłowo wykonanych Transakcji;
- d) przestrzegania limitów liczby lub wartości Transakcji;
- e) korzystania z określonych metod dostarczenia Towaru;
- f) stosowania dodatkowych zabezpieczeń;

g) czasowego wstrzymania wypłaty środków albo ustanowienia rezerwy na poczet możliwych zwrotów i roszczeń.

(...)

§ 25

Wytyczne dotyczące sporządzania Ofert

(...)

11a. Sprzedający jest zobowiązany oznaczyć, za pomocą funkcjonalności udostępnionej przez Platformę, każde zdjęcie zamieszczone w Ofercie, które zostało wygenerowane lub istotnie zmodyfikowane przy użyciu systemu sztucznej inteligencji i może zostać błędnie uznane za autentyczne przedstawienie istniejącego Towaru, osoby, miejsca, podmiotu lub zdarzenia. Obowiązek ten nie dotyczy zwykłych korekt technicznych, takich jak kadrowanie, zmiana rozmiaru, jasności lub kolorów, jeżeli nie zmieniają one istotnie przedstawionej rzeczywistości.

11b. Sprzedający odpowiada za prawidłowość oznaczenia oraz zgodność zdjęcia z rzeczywistymi cechami Towaru. Spółka może dodać lub zmienić oznaczenie, zażądać wyjaśnień, ukryć albo usunąć zdjęcie lub Ofertę, jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że zdjęcie nie zostało prawidłowo oznaczone, wprowadza Użytkowników w błąd albo narusza przepisy prawa lub Regulamin.

(...)

§ 28

Przebieg Transakcji

(...)

5a. W przypadku Towarów Cyfrowych nie jest dostępna płatność kartą płatniczą ani metodą płatności, w której źródłem finansowania jest karta płatnicza. Jeżeli zamówienie obejmuje co najmniej jeden Towar Cyfrowy, Spółka może wyłączyć wskazane metody płatności dla całego zamówienia albo wymagać złożenia odrębnego zamówienia na Towary Cyfrowe. Dostępne dla danej Transakcji metody płatności są każdorazowo wskazywane Kupującemu przed złożeniem zamówienia.

(...)

§ 34

Rola Spółki

(...)

~~4. W sytuacji uzasadnionego podejrzenia, że zawarcie umowy sprzedaży między Sprzedającym a Kupującym jest sprzeczne z Regulaminem, przepisami prawa, lub służy celom innym niż rzeczywiste wykonanie umowy sprzedaży, Spółka ma prawo wstrzymać realizację umowy, anulować oświadczenie Kupującego lub unieważnić umowę sprzedaży.~~

4. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Konto, Transakcja lub płatność są związane z oszustwem, nieuprawnionym użyciem instrumentu płatniczego, posłużeniem się nieprawdziwymi danymi, obejściem zabezpieczeń, pozorną Transakcją albo innym naruszeniem Regulaminu lub prawa, Spółka może:

a) czasowo wstrzymać obsługę Transakcji w ramach Platformy;

- b) uniemożliwić dalszą realizację zamówienia;
- c) ograniczyć dostęp do Konta lub jego funkcjonalności;
- d) zażądać wyjaśnień i dokumentów;
- e) zlecić Operatorowi Usług Płatniczych czasowe wstrzymanie wypłaty środków;
- f) zlecić zwrot płatności w przypadkach określonych w Regulaminie lub wymaganych przez przepisy prawa albo właściwego Operatora Usług Płatniczych.

Działania Spółki dotyczące obsługi Platformy lub płatności nie powodują same przez się nieważności, rozwiązania ani wygaśnięcia umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Kupującym a Sprzedającym.

§ 34A

Towary Cyfrowe i Transakcje podwyższonego ryzyka

1. Sprzedający może dostarczyć Towar Cyfrowy dopiero po nadaniu zamówieniu przez Platformę statusu „Do realizacji” albo innego jednoznacznego statusu wskazującego, że Sprzedający może wykonać zamówienie.
2. Sama autoryzacja płatności, wyświetlenie jej jako przyjętej albo nadanie zamówieniu statusu umożliwiającego realizację nie stanowi gwarancji, że płatność nie zostanie następnie zakwestionowana, cofnięta lub objęta procedurą reklamacyjną. Postanowienie to nie wyłącza odpowiedzialności Spółki za działania podjęte przez nią niezgodnie z Regulaminem.
3. Towar Cyfrowy powinien zostać dostarczony za pośrednictwem funkcjonalności Platformy, integracji zaakceptowanej przez Spółkę albo innego kanału uprzednio zaakceptowanego przez Spółkę. Sprzedający jest zobowiązany niezwłocznie oznaczyć zamówienie jako zrealizowane.
4. Sprzedający jest zobowiązany przechowywać przez co najmniej 24 miesiące dokumenty i informacje pozwalające wykazać:
 - a) legalne pochodzenie Towaru Cyfrowego;
 - b) przypisanie konkretnego kodu lub uprawnienia do konkretnego zamówienia;
 - c) datę, godzinę i sposób jego dostarczenia;
 - d) aktywację albo wykorzystanie Towaru, jeżeli Sprzedający ma dostęp do takich informacji;
 - e) brak możliwości jego ponownego wykorzystania, anulowania albo odzyskania jego wartości.
5. W przypadku podejrzenia nadużycia Spółka może czasowo wstrzymać wypłatę środków i zażądać od Sprzedającego dokumentów potwierdzających wykonanie zamówienia. Sprzedający przekazuje dokumenty w terminie wskazanym przez Spółkę, nie krótszym co do zasady niż 2 dni robocze, chyba że krótszy termin wynika z wymagań Operatora Usług Płatniczych.
6. Spółka może zlecić zwrot płatności przed zakończeniem procedury wyjaśniającej, jeżeli:
 - a) Towar Cyfrowy nie został dostarczony;
 - b) zwrot jest wymagany przez przepisy prawa lub Operatora Usług Płatniczych;
 - c) Sprzedający wyraził zgodę na zwrot;
 - d) Sprzedający nie przedstawił w terminie dowodów wykonania zamówienia;

e) Sprzedający dostarczył Towar pomimo jednoznacznego komunikatu zakazującego realizacji zamówienia.

7. Jeżeli Spółka z własnej inicjatywy zleci zwrot płatności dotyczącej Towaru Cyfrowego dostarczonego przed przekazaniem Sprzedającemu informacji o wstrzymaniu realizacji, kwota zwróconej płatności nie obciąża Sprzedającego, jeżeli Sprzedający wykaże łącznie, że:

- a) Towar został prawidłowo i nieodwracalnie dostarczony;
- b) Sprzedający nie naruszył Regulaminu ani przekazanych mu instrukcji;
- c) terminowo przedstawił wymagane dowody;
- d) nie odzyskał i nie może odzyskać wartości Towaru z innego źródła.

8. Spółka nie może uzyskać zaspokojenia tej samej należności więcej niż jeden raz.

(...)

§ 36

Weryfikacja przestrzegania Regulaminu

(...)

~~q) brak uzupełnienia danych pomimo wezwania Spółki, w szczególności informacji na podstawie DAC7.~~

q) brak przekazania, aktualizacji lub umożliwienia weryfikacji danych, numerów rejestracyjnych albo oświadczeń wymaganych przepisami prawa lub Regulaminem, w szczególności dotyczących DAC7, BDO lub PPWR.

(...)

§ 42A

Dyspozycje rozliczeniowe

1. Środki związane z płatnościami za Transakcje są przyjmowane, ewidencjonowane, przechowywane i wypłacane przez właściwego Operatora Usług Płatniczych zgodnie z jego regulaminem. Spółka nie prowadzi rachunku płatniczego Sprzedającego ani nie świadczy na jego rzecz usług płatniczych.

2. Sprzedający upoważnia Spółkę do przekazywania właściwemu Operatorowi Usług Płatniczych, w imieniu i na rachunek Sprzedającego, informacji oraz dyspozycji dotyczących płatności i środków zaewidencjonowanych na Subkoncie Rozliczeniowym Sprzedającego, w zakresie dopuszczonym przez regulamin Operatora Usług Płatniczych i funkcjonalności udostępnione Spółce, obejmujących:

- a) czasowe wstrzymanie wypłaty całości lub części środków;
- b) ustanowienie lub zwolnienie rezerwy;
- c) dokonanie pełnego albo częściowego zwrotu płatności do źródła, z którego została dokonana;
- d) cofnięcie lub odpowiednie pomniejszenie transferu przekazanego na Subkonto Rozliczeniowe Sprzedającego;
- e) obciążenie salda Sprzedającego kwotą, którą Spółka albo Operator Usług Płatniczych zostali faktycznie obciążeni zgodnie z Regulaminem;

f) zwolnienie środków po ustaniu przyczyny ich wstrzymania.

3. Spółka może przekazać dyspozycję, o której mowa w ust. 2, wyłącznie:

a) na żądanie albo za zgodą Sprzedającego;

b) w celu wykonania wynikającego z przepisów prawa obowiązku zwrotu środków Kupującemu;

c) jeżeli Kupujący skutecznie anulował zamówienie przed rozpoczęciem jego realizacji, zgodnie z Regulaminem;

d) jeżeli obowiązek zwrotu, wstrzymania albo obciążenia wynika z wiążącego rozstrzygnięcia, regulaminu lub żądania Operatora Usług Płatniczych, banku, wydawcy instrumentu płatniczego albo organizacji płatniczej;

e) jeżeli Spór Płatniczy został ostatecznie rozstrzygnięty na niekorzyść Sprzedającego;

f) jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie nadużycia, a Towar nie został jeszcze dostarczony;

g) jeżeli Sprzedający nie przedstawił w wyznaczonym terminie wymaganych dowodów wykonania umowy;

h) jeżeli Sprzedający zrealizował zamówienie pomimo jednoznacznej informacji o wstrzymaniu lub zakazie realizacji;

i) w innych wyraźnie wskazanych w Regulaminie przypadkach, w których Sprzedający ponosi odpowiedzialność za zwrot płatności.

4. Jeżeli okoliczności nie wymagają natychmiastowego działania, przed przekazaniem dyspozycji Spółka informuje Sprzedającego o jej przyczynie, kwocie i Transakcji oraz umożliwia mu przedstawienie wyjaśnień lub dowodów. Jeżeli natychmiastowe działanie jest konieczne w celu przeciwdziałania oszustwu, wykonania obowiązku prawnego albo zachowania terminu wyznaczonego przez Operatora Usług Płatniczych, Spółka może przekazać dyspozycję przed zawiadomieniem Sprzedającego, informując go bez zbędnej zwłoki po jej przekazaniu.

5. Czasowe wstrzymanie wypłaty nie przesądza o odpowiedzialności Sprzedającego. Środki zostają zwolnione w zakresie, w którym ustała przyczyna wstrzymania lub ustalono, że nie obciążają Sprzedającego.

6. Jeżeli Spółka z własnej inicjatywy zleciła zwrot płatności dotyczącej zamówienia prawidłowo i nieodwracalnie wykonanego przed poinformowaniem Sprzedającego o wstrzymaniu realizacji, kwota zwrotu nie obciąża Sprzedającego, chyba że zwrot był wymagany przez prawo, Operatora Usług Płatniczych lub organizację płatniczą albo Sprzedający naruszył Regulamin, a naruszenie pozostawało w normalnym związku przyczynowym z koniecznością dokonania zwrotu.

7. Upoważnienie nie wyłącza praw Kupującego lub posiadacza instrumentu płatniczego wynikających z przepisów prawa, regulaminu Operatora Usług Płatniczych ani reguł organizacji płatniczych. Sprzedający nie może być zobowiązany do nakłaniania Kupującego do rezygnacji z reklamacji lub Sporu Płatniczego.

8. Spółka nie może uzyskać zaspokojenia tej samej należności więcej niż jeden raz. Kwoty odzyskane od Operatora Usług Płatniczych, Kupującego albo innego podmiotu odpowiednio zmniejszają obciążenie Sprzedającego.

9. Odwołanie przez Sprzedającego upoważnienia może skutkować brakiem możliwości dalszego korzystania z metod płatności lub funkcjonalności sprzedażowych, jeżeli bez tego upoważnienia

świadczenie tych usług nie jest technicznie albo prawnie możliwe. Odwołanie nie wpływa na rozliczenie Transakcji zainicjowanych przed jego skutecznością ani na toczące się Spory Płatnicze.

(...)

§ 43A

Opakowania i rozszerzona odpowiedzialność producenta

1. Sprzedający będący przedsiębiorcą jest zobowiązany przed rozpoczęciem lub kontynuowaniem sprzedaży konsumentom przekazać Spółce informację, czy podlega w Polsce obowiązkowi rozszerzonej odpowiedzialności producenta za opakowania.
2. Sprzedający podlegający tym obowiązkowi przekazuje właściwy numer rejestrowy BDO oraz składa wymagane oświadczenie o ich wykonywaniu. Pozostali Sprzedający składają oświadczenie o braku statusu producenta.
3. Sprzedający odpowiada za prawdziwość i aktualność przekazanych danych oraz jest zobowiązany niezwłocznie je aktualizować.
4. Spółka może weryfikować dane w publicznych rejestrach oraz żądać ich uzupełnienia lub udokumentowania.
5. Do czasu przekazania lub pozytywnej weryfikacji wymaganych informacji Spółka może wstrzymać możliwość publikowania Ofert lub zawierania nowych Transakcji.
6. Weryfikacja dokonana przez Spółkę nie oznacza przejęcia obowiązków Sprzedającego ani potwierdzenia pełnej zgodności jego działalności lub opakowań z prawem.

(...)

Załącznik nr 1
Oplaty i Prowizje

(...)

I. Postanowienia ogólne

§ 1

(...)

Niezależnie od opłat i prowizji wskazanych w niniejszym Załączniku, Spółka może obciążyć Sprzedającego uzasadnionymi kosztami bezpośrednio związanymi z obsługą płatności dotyczących Transakcji Sprzedającego, jeżeli koszty te zostały nałożone na Spółkę przez operatora usług płatniczych, organizację płatniczą lub instytucję pośredniczącą (w szczególności w związku z reklamacją płatniczą, chargebackiem, procedurą wyjaśniającą lub naruszeniem zasad akceptacji płatności). Obciążenie następuje wyłącznie w zakresie, w jakim koszt pozostaje w związku z Transakcją danego Sprzedającego, na podstawie informacji lub dokumentów rozliczeniowych otrzymanych przez Spółkę. Kwota płatności zwróconej Kupującemu nie stanowi kosztu w rozumieniu niniejszego ustępu. Może ona obciążać Sprzedającego wyłącznie w przypadkach i na zasadach określonych w Regulaminie, w szczególności w § 34A, albo na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Spółka nie obciąża Sprzedającego kwotą, którą odzyskała od Operatora Usług Płatniczych, Kupującego albo innego podmiotu.

(...)

Załącznik nr 2

Polityka Ochrony Prywatności

(...)

III. Rodzaj przetwarzanych danych, cele, podstawy prawne oraz okres przechowywania przetwarzanych przez Spółkę Danych Osobowych

(...)

5. Marketing

(...)

5.7. Cel: prowadzenie remarketingu, tworzenie profili zainteresowań zakupowych, dobór i personalizacja reklam, ograniczanie częstotliwości ich wyświetlania, mierzenie skuteczności kampanii reklamowych, przypisywanie konwersji oraz tworzenie statystyk dotyczących odbiorców przy użyciu technologii RTB House, podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej – zgoda Użytkownika na marketingowe lub reklamowe pliki cookies i podobne technologie, okres przechowywania danych: do momentu wycofania zgody lub skutecznego zgłoszenia sprzeciwu, a w zakresie danych przechowywanych przez RTB House – zgodnie z okresami wskazanymi w polityce prywatności RTB House.

(...)

VI. Udostępnianie lub powierzanie Danych Osobowych

(...)

- RTB House S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Złota 61/101, 00-819 Warszawa, oraz właściwe spółki z grupy RTB House uczestniczące w świadczeniu usługi – dostawcy technologii reklamowej wykorzystywanej do prowadzenia remarketingu, tworzenia profili zainteresowań zakupowych, personalizacji reklam, mierzenia ich skuteczności i przypisywania konwersji. W zależności od konkretnej operacji przetwarzania RTB House może działać jako podmiot przetwarzający dane w imieniu Administratora, współadministrator albo odrębny administrator danych.

(...)

Załącznik nr 3
Polityka plików cookies
(...)

W serwisie mogą być wykorzystywane następujące pliki cookies
(...)

RTB House

Korzystamy z technologii reklamowej RTB House w celu prowadzenia remarketingu, tj. wyświetlania Użytkownikom na stronach internetowych i w aplikacjach podmiotów trzecich spersonalizowanych reklam Towarów lub Ofert, którymi Użytkownik był lub może być zainteresowany.

Technologia RTB House może być wykorzystywana również do tworzenia profili zainteresowań zakupowych, doboru i personalizacji reklam, ograniczania częstotliwości ich wyświetlania, mierzenia skuteczności kampanii reklamowych, przypisywania konwersji, tworzenia statystyk dotyczących odbiorców, wykrywania nadużyć oraz rozwijania i ulepszania usług reklamowych.

W tym celu mogą być przetwarzane w szczególności pseudonimowe identyfikatory internetowe, adres IP wskazujący ogólną lokalizację Użytkownika, informacje o urządzeniu i przeglądarce, adresy odwiedzonych podstron, znaczniki czasu oraz informacje o aktywności na Platformie, takie jak wyświetlenie Towaru lub Oferty, dodanie Towaru do koszyka, rozpoczęcie składania zamówienia oraz dokonanie zakupu.

Technologia RTB House jest uruchamiana wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika zgody na marketingowe lub reklamowe pliki cookies i podobne technologie. Zgodę można w każdym czasie zmienić lub wycofać w panelu preferencji cookies udostępnionym na Platformie.

Dostawca technologii: RTB House S.A., ul. Złota 61/101, 00-819 Warszawa, Polska, oraz właściwe spółki z grupy RTB House uczestniczące w świadczeniu usługi. W zależności od zakresu przetwarzania RTB House może działać jako podmiot przetwarzający dane w imieniu TANIEY, współadministrator albo odrębny administrator danych.

Polityka prywatności usług RTB House: <https://www.rtbhouse.com/privacy-center>

Dodatkowy mechanizm rezygnacji z reklam RTB House: <https://optout.rtbhouse.com>

Reklamowe / Marketingowe

Nazwa	Dostawca	Wygaśnięcie	Funkcja
u	RTB House / creativecdn.com	12 miesięcy	Przechowuje pseudonimowy, unikalny identyfikator przeglądarki wykorzystywany do personalizacji reklam, remarketingu, ograniczania częstotliwości wyświetlania reklam oraz pomiaru ich skuteczności.

ts	RTB House / creativecdn.com	1 rok	Przechowuje znacznik czasu służący do ustalenia okresu ważności identyfikatora wykorzystywanego przez technologię RTB House.
----	-----------------------------	-------	--

(...)