

Obowiązuje od 22.10.2025 r.

Załącznik nr 4

Regulamin Metod Dostawy

Regulamin Metod Dostawy (dalej jako: „Regulamin”) ustala zasady i warunki korzystania z Metod Dostawy w ramach Platformy.

§ 1

Wyjaśnienie terminologii

W tym dokumencie, określenia i zwroty mają następujące znaczenie:

1. **„Metody Dostawy”** - funkcjonalność dostępna na Platformie, umożliwiająca Sprzedającym wybór Usługi dostawy, realizowanej na podstawie zasad określonych w Regulaminie, Regulaminie TANIEY oraz Regulaminie Dostawcy pozwalająca na pośredniczenie Spółki w zlecaniu przez Użytkownika wykonania Usługi dostawy Dostawcy.

1a. **„Metody Dostawy Taniey”** – Metody Dostawy organizowane przez Spółkę na podstawie umów Spółki z Dostawcami i oznaczane w interfejsie prefiksem „Taniey” (np. Taniey InPost Paczkomaty® 24/7”, „Taniey InPost Kurier”, „Taniey DPD Kurier”, „Taniey UPS Kurier”). Cennik i warunki Metod Dostawy Taniey określa Załącznik nr 1 (Opłaty i Prowizje). Oznaczenie „Taniey” jest zastrzeżone dla metod organizowanych przez Spółkę. Sprzedający nie mogą używać oznaczenia „Taniey” ani oznaczeń podobnych w nazwach własnych metod dostawy.

2. **„Dostawca”** - podmiot odpowiedzialny za realizację Usługi dostawy świadczący usługi przewozowe lub pocztowe. Dostawca może świadczyć usługi dodatkowe.

- **DPD Polska Sp. z o. o. (Dynamic Parcel Distribution) (DPD)** z siedzibą w Warszawie 02-274, ul. Mineralna 5, Spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS nr 0000028368, NIP: 5260204110, Regon 012026421, realizująca usługę kurierską.

- **UPS Polska Sp. z o. o. (UPS)** z siedzibą w Warszawie 01-222, ul. Prądzyńskiego 1/3, Spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000036680, NIP: 522-10-04-200, Regon 10771280, realizująca usługę kurierską.

- **InPost Sp. z o.o. (InPost)** z siedzibą w Krakowie przy ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000543759, NIP: 6793108059.

- **Furgonetka sp. z o.o. sp. k. (Furgonetka)** z siedzibą w Warszawie, al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000694708; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP: 1132567365; REGON: 140220084. Furgonetka sp. z o. o. sp. k. jest dostawcą usług Dostawców:

- **FedEx Express Poland sp. z o.o. (FedEx)**, adres rejestrowy i korespondencyjny: 03-236 Warszawa, ul. Annopol 19, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000357766, numer NIP 6342750606, numer REGON 6342750606, realizująca usługę kurierską. numer NIP: 118-14-58-699.
- **DHL Parcel Polska Sp. z o.o. (DHL)** z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS nr 631916, NIP 9512417713.
- **Poczta Polska S.A. (Poczta Polska)** z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000334972, NIP 525-000-73-13, REGON 010684960, realizująca usługę kurierską.
- **“RUCH” S.A. (RUCH)**, Spółka z siedzibą w Warszawie 00-872, ul. Chłodna 52, zarejestrowana w rejestrze handlowym, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000049299, numer NIP: 118-14-58-699.
- **Ambro Express sp. z o.o. sp. k.** (dawniej ABM Energy sp. z o.o. Sp.k.) z siedzibą w Przykonia, ul. Przemysłowa 18, 62-731 Przykona, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000635536 prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 6681974952.
- **General Logistics Systems Poland Sp. z o.o.** z siedzibą w Głuchowie, gmina Komorniki (62-052), przy ul. Tęczowej 10, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII KRS pod numerem 0000005009, nr NIP 785-15-61-831

3. „**Usługa Dostawy**” - usługi dostępne dla Sprzedających w ramach Metod Dostawy związane z nadawaniem, przemieszczaniem lub doręczaniem Towarów na terenie Polski realizowane przez Operatorów Platform Wysyłkowych lub Dostawców.

4. „**Regulamin TANIEY**” - regulamin Platformy, którego załącznikiem jest niniejszy Regulamin.

5. „**Regulamin Dostawcy**” - regulamin świadczenia usług przez Dostawcę.

Regulamin świadczenia usługi InPost Paczkomaty® 24/7 oraz InPost Kurier a także Taniey InPost Paczkomaty® 24/7 oraz Taniey InPost Kurier
<https://inpost.pl/regulaminy>

Regulamin świadczenia usługi Warunki Przewozu dla usług krajowych FedEx
<https://www.fedex.com/pl-pl/conditions-of-carriage-domestic.html>

Regulamin świadczenia usługi Regulamin Świadczenia Usług W Obrocie Krajowym
DPD Polska sp. z o.o. <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>

Regulamin świadczenia usługi Regulamin świadczenia krajowych usług przewozowych
i pocztowych DHL Parcel Polska Sp. z o.o.
<https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-polska-regulamin-swiadczenia-krajowych-uslug.pdf>

Regulamin świadczenia usługi Ogólne Warunki Świadczenia Usług UPS
<https://www.ups.com/pl/pl/help-center/legal-terms-conditions/tariff.page>

Regulamin świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym
<https://www.pocztex.pl/do-pobrania/>

Regulamin świadczenia usługi Orlen Paczka <https://www.ornlenpaczka.pl/cenniki-i-regulaminy/>

Regulamin świadczenia usługi GLS Kurier <https://gls-group.com/PL/pl/regulamin/>
Regulamin świadczenia usługi Ambro Express <https://ambroexpress.pl/pliki-do-pobrania>

Regulamin świadczenia usług Furgonetka <https://furgonetka.pl/regulamin/> Cenniki
Usług Dostawy i usług dodatkowych <https://furgonetka.pl/cennik>

6. „Użytkownik, Sprzedający, Kupujący, Konto, Towar, Spółka, Platforma” - terminy te mają znaczenie nadane im w treści Regulaminu TANIEY.

7. „Przesyłka Uciążliwa” - przesyłka zawierająca towary niedozwolone zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Regulaminu Taniey.pl, Regulaminem Dostawcy lub umową zawartą między Dostawcą a Sprzedającym oraz obowiązującymi przepisami Prawa przewozowego lub Prawa pocztowego, jak również przepisami wydanych przez Światowy Związek Pocztowy a także przesyłka przygotowana lub zapakowana niezgodnie z ww. dokumentami, które powodują obciążenie Spółki dodatkowymi kosztami, opłatami lub karami nałożonymi przez Dostawcę za realizację usług.

§ 2

Warunki świadczenia Metody Dostawy

1. Spółka świadczy w ramach Portalu na rzecz Użytkowników usługę elektroniczną, w ramach której Użytkownik może złożyć zamówienie na zlecenie przez Spółkę wskazanemu przez Użytkownika Dostawcy usługi odbioru, przemieszczania i doręczenia bądź przewozu przesyłki na rzecz Użytkownika lub usługę dodatkową. Sprzedający może wybrać Dostawcę, z którym zawarł odrębną umowę. Spółka nie realizuje bezpośrednio Usługi Dostawy, lecz jedynie zleca jej wykonanie w swoim imieniu wskazanemu przez Użytkownika Dostawcy, który realizuje Usługę Dostawy lub usługi dodatkowe na rzecz Użytkownika.

2. W celu sprzedaży Towarów wystawionych w ramach Ofert na Platformie Sprzedający mogą wybrać jedną lub więcej Usług Dostawy z dostępnych Metod Dostawy.
 - 2a. Spółka może prezentować w Ofertach Metody Dostawy Taniey niezależnie od Metod Dostawy wskazanych przez Sprzedającego. Wybór przez Kupującego Metody Dostawy Taniey wiąże Sprzedającego i zobowiązuje go do nadania przesyłki zgodnie z tą metodą.
 - 2b. Spółka określa zasady prezentacji, kolejność i formę wizualną wyświetlania Metod Dostawy, w tym możliwość wyróżniania Metod Dostawy Taniey. Spółka domyślnie prezentuje wybrane przez Spółkę Metody Dostawy Taniey nad pozostałymi metodami Sprzedającego. Kolejność wyświetlania Metod Dostawy opiera się na cenie poczynając od najniższej.
 - 2c. W przypadku wyboru przez Kupującego Metody Dostawy Taniey, Sprzedający jest zobowiązany do użycia etykiety nadawczej wygenerowanej w systemie Spółki dla tej metody. W przypadku nadania w sposób odmienny niż wynikający z wybranej Metody Dostawy Taniey, Sprzedający ponosi różnicę kosztów oraz opłaty dodatkowe zgodnie z Załącznikiem nr 1.
 - 2d. Spółka stosuje ceny maksymalne kosztów dostawy prezentowane Kupującym dla poszczególnych Metod Dostawy — zarówno Metod Dostawy Taniey, jak i metod realizowanych na umowach własnych Sprzedających lub poprzez Dostawców. Limity te stanowią warunek publikacji Oferty i mogą być egzekwowane technicznie przez dostosowanie prezentowanego kosztu dostawy do poziomu limitu lub ukrycie metody przekraczającej limit. Wartości limitów są określone w informacji dotyczącej limitów kosztów dostawy publikowanej na stronie internetowej pomoc.taniey.pl oraz wysyłane na adres e-mail przypisany do Konta Użytkownika i stanowią integralną część Załącznika nr 1 (Opłaty i Prowizje). Zmiany limitów są ogłaszane z co najmniej 15-dniowym wyprzedzeniem.
 - 2e. Po dacie wejścia w życie limitów Spółka może automatycznie dostosować prezentowany koszt dostawy w szablonach i Ofertach do poziomu limitu lub ukryć metodę przekraczającą limit. Sprzedający jest niezwłocznie informowany w panelu Konta Sprzedającego o dokonanej korekcie.
3. Sprzedający mają możliwość wyboru określonych Usług Dostawy, które służą przemieszczeniu i doręczeniu Kupującemu Towaru zakupionego na Platformie, zgodnie z zasadami zawartymi w Regulaminie Dostawcy.
4. Usługi Dostawy oznaczone dodatkowym zwrotem „Taniey” są świadczone na podstawie umów zawartych przez Spółkę z Dostawcą. Cennik tych Usług Dostawy podany jest w Załączniku nr 1 do Regulaminu TANIEY (Opłaty i prowizje). Usługi tam niewymienione są świadczone na warunkach określonych w Regulaminach Dostawców oraz na podstawie ich cenników.
5. Usługi Dostawy zlecane są przez Spółkę na podstawie umów wskazanych w ust. 2 i 3, na rzecz Użytkownika, który jest nadawcą w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe. Dostawcy, świadczący Usługi Dostawy oraz usługi dodatkowe, ponoszą odpowiedzialność za jakość i terminowość realizacji tych usług, a także za liczbę dostępnych punktów odbioru przesyłek.
6. Usługi wykonywane są zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Regulaminu TANIEY, Regulaminów Dostawcy.
7. Odbiór, przemieszczenie, sortowanie i doręczanie przesyłek odbywa się zgodnie z Regulaminem oraz zasadami określonymi w Regulaminach Dostawcy lub umowach zawartych między Dostawcą a Sprzedającym.
8. Pobrania środków pieniężnych od adresatów w ramach wybranych metod dostawy są dokonywane przez Dostawcę zgodnie z Regulaminami Dostawcy. Środki pieniężne pobrane od adresata są przekazywane przez Dostawcę na konto bankowe Sprzedającego

zgodnie z Regulaminami Dostawcy. Wszystkie transakcje są dokonywane w walucie polskiej na konto bankowe w walucie polskiej, prowadzone przez bank w Polsce.

9. Spółka nie jest przewoźnikiem w rozumieniu ustawy Prawo Przewozowe (Dz.U. 2020 poz. 8, z późn. zm.) oraz ustawy Kodeks Cywilny (Dz.U. 2019 poz. 1145, z późn. zm.) ani operatorem pocztowym w rozumieniu przepisów Prawa pocztowego.

§ 3

Obowiązki Sprzedającego

1. Aby skorzystać z Usługi Dostawy Sprzedający ma obowiązek:
 - a) wydrukować etykietę nadawczą wygenerowaną przez Platformę,
 - b) umieszczenia etykiety nadawczej na przesyłce zgodnie z Regulaminami Dostawcy przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub umowami zawartymi bezpośrednio z Dostawcą,
 - c) zapakowania Towaru w sposób uwzględniający jego rodzaj i właściwości, zgodnie z Regulaminami Dostawcy lub umowami zawartymi bezpośrednio z Dostawcą,
 - d) odpowiedniego oznakowania przesyłki, jeśli zajdzie taka konieczność,
 - e) zachowania zadeklarowanego w Ofercie terminu wysyłki,
 - f) przestrzegania Regulaminu Dostawcy, na podstawie którego realizowana jest Usługa Dostawy.
 - g) nieumieszczania w przesyłce przedmiotów zabronionych na podstawie Regulaminu TANIEY, przez obowiązujące przepisy prawa lub Regulamin Dostawcy oraz niekorzystania z Usługi Dostawy w celu ich przewozu,
 - h) wskazywania prawidłowych wagi, wymiarów, kształtu i sposobu zapakowania, wartości, usług dodatkowych oraz zawartości przesyłki,
 - i) wskazania prawidłowych danych adresata oraz swoich,
 - j) wskazać konto bankowe prowadzone w walucie polskiej przez bank mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w celu przekazywania środków pieniężnych pobranych od adresata w ramach usługi dodatkowej zapłaty za pobraniem,
 - k) wydania przesyłki w miejscu wskazanym Dostawcy.
2. Obowiązkiem Kupujących i Sprzedających jest przestrzeganie Regulaminu, Regulaminu TANIEY, Regulaminów Dostawcy oraz postanowień Prawa pocztowego lub Prawa przewozowego.

§ 4

Przesyłka Uciążliwa

1. Dostawca ma prawo odmówić wykonania Usługi, jeśli stwierdzi, że nadawana przesyłka jest Przesyłką Uciążliwą.
2. Sprzedający jest w pełni odpowiedzialny wobec Spółki za wszelkie szkody spowodowane Spółce lub Dostawcy przez obsługę Przesyłki Uciążliwej. Powyższe dotyczy nadania, odbioru, przemieszczenia, przesortowania lub doręczenia Przesyłki Uciążliwej. W związku z tym, Sprzedający zobowiązuje się do pokrycia wszystkich opłat, kar i kosztów, które zostały naliczone Spółce przez Dostawcę w ramach wykonywania czynności dotyczących Przesyłki Uciążliwej.

3. Jeśli cechy Przesyłki Uciążliwej zostaną ujawnione po jej odbiorze od Sprzedającego, Dostawca ma prawo zawiesić realizację Usługi Dostawy lub usługi dodatkowej oraz poinformować o tym Spółkę. Spółka zobowiązuje wtedy Sprzedającego do niezwłocznego usunięcia wszelkich przeszkód, które uniemożliwiają nadanie przesyłki. Wszelkie koszty z tym związane ponosi Sprzedający.
4. Jeśli cechy Przesyłki Uciążliwej zostaną ujawnione po jej odbiorze od Sprzedającego, Sprzedający może zostać zobowiązany do odebrania Przesyłki Uciążliwej od Dostawcy na własny koszt oraz do naprawienia wszelkich szkód, które przesyłka wyrządziła Dostawcy lub szkód związanych z nią. Alternatywnie, Sprzedający może być zobowiązany do pokrycia kosztów związanych z odbiorem przesyłki oraz do naprawienia ewentualnych szkód wyrządzonych Spółce przez tę przesyłkę lub związanych z nią.

§ 5

Odpowiedzialność Sprzedającego

1. Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Spółki za wszelkie szkody powstałe na skutek nadania przesyłek niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Regulaminu TANIEY lub Regulaminu Dostawcy.
2. Na podstawie Regulaminu Dostawcy, Dostawca może zweryfikować przesyłkę pod kątem prawdziwości informacji podanych przez Sprzedającego podczas zlecenia Usługi Dostawy.
3. W przypadku wykrycia przez Dostawcę, na skutek zweryfikowania przesyłki niezgodności pomiędzy informacjami deklarowanymi przez Sprzedającego i stanem faktycznym Dostawcy, zgodnie z Regulaminem Dostawcy, ma prawo naliczyć Spółce, jako podmiotowi zlecającemu Usługę Dostawy na rzecz Sprzedającego, dodatkową opłatę za przesyłkę. Koszt dodatkowej opłaty obciąża Sprzedającego. Opłata ta jest naliczana przez Dostawcę zgodnie z obowiązującym cennikiem i nie podlega rabatowi, nawet jeśli przy zamówieniu przesyłki użyto kodu promocyjnego. Użytkownik, który nie zgadza się z naliczeniem dodatkowej opłaty ma prawo złożyć reklamację dotyczącą Usługi Dostawy.
4. W sytuacji, gdy z winy Sprzedającego nie ma możliwości realizacji Usługi Dostawy, lub usługi dodatkowej, Spółka ma prawo zwrócić przesyłkę Sprzedającemu na jego koszt. Dodatkowo, Spółka może żądać wynagrodzenia w wysokości odpowiadającej wartości Usługi Dostawy lub usługi dodatkowej, określonej w Załączniku nr 1 do Regulaminu TANIEY (Opłaty i prowizje). W przypadku zaistnienia takich okoliczności, koszty związane z powrotem Przesyłki do Sprzedającego oraz wynagrodzenie za niewykonaną usługę obciążają Sprzedającego, zgodnie z ustaleniami zawartymi w Regulaminie.
5. Kupujący i Sprzedający zobowiązani są do regulowania opłat dotyczących Usługi Dostawy w wysokości i terminach wskazanych w Regulaminie TANIEY, Załączniku nr 1 do Regulaminu TANIEY (Opłaty i Prowizje).

§ 6

Dane osobowe

1. Spółka jest administratorem danych osobowych Użytkowników, w tym Sprzedających oraz adresatów, w związku z realizacją Usługi Dostawy w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).
2. Celem przetwarzania danych jest: obsługa reklamacji, prowadzenie rachunkowości, oraz tworzenie statystyk i analiz są istotnymi elementami działalności, podobnie jak pośredniczenie w świadczeniu Usługi Dostawy. Dodatkowo, ustalanie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Spółkę jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy pomiędzy Sprzedającym a Spółką lub Kupującym a Spółką.
4. Spółka przetwarza dane osobowe, które zostały podane w ramach pośredniczenia w zleceniu wykonania Usługi Dostawy. Dane te obejmują: login, id Sprzedającego, id Kupującego, imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer identyfikacji podatkowej (NIP), numer telefonu, numer listu przewozowego, status przesyłki, adres doręczenia Towaru oraz adres nadania dla zwrotu Towaru.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia usług objętych Regulaminem oraz do realizacji celów księgowo-podatkowych a po tym okresie przez czas przedawnienia roszczeń związany z realizacją tych usług.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane: Dostawcom w celu wykonania Usług Dostawy, lub reklamacji i zapytań – na życzenie Użytkowników, podmiotom uprawnionym na mocy obowiązujących przepisów prawa.
7. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Użytkownik ma ponadto prawo złożyć skargę w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. W kwestiach wyżej nieuregulowanych odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Załącznika nr 2 do Regulaminu TANIEY (Polityka ochrony prywatności).

§ 7

Reklamacje składane Spółce

1. Sprzedający ma prawo złożyć reklamację:
 - a) w zakresie nieprawidłowości w zleceniu przez Spółkę wykonania Usługi Dostawy przez Dostawcę, jeśli nie została ona zrealizowana przez Spółkę lub wykonano ją nienależycie,

- b) jeśli opłaty dotyczące Usługi Dostawy lub usługi dodatkowej, które są opłacane przez Sprzedającego na rzecz Spółki, zostały naliczone nieprawidłowo.
- 2. Reklamacje dotyczące kwestii wskazanych w ust. 1 rozpatrywane będą przez Spółkę w terminie 14 dni. Brak odpowiedzi na reklamację w tym terminie oznacza uznanie reklamacji przez Spółkę. Jeżeli Reklamacja wymaga uzupełnienia, termin ten liczy się od momentu dostarczenia uzupełnionej Reklamacji. Spółka skontaktuje się z osobą składającą skargę, prosząc o jej uzupełnienie w określonym zakresie i terminie, wysyłając odpowiednie powiadomienie na podany adres e-mail. W sytuacji odrzucenia skargi, Spółka poinformuje o tym Użytkownika, przekazując uzasadnienie podjętej decyzji.
- 3. Odpowiedź na Reklamację jest wysyłana na adres e-mail powiązany z Kontem Użytkownika. W wyjątkowych przypadkach odpowiedź może być wysłana na inny adres e-mail lub pisemnie na adres podany w Reklamacji.
- 4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) Opis stanu faktycznego,
 - b) dane umożliwiające identyfikację Użytkownika w systemie Spółki,
 - c) dane pozwalające na identyfikację Transakcji, której reklamacja dotyczy.
- 5. Reklamacje dotyczące kwestii wskazanych w ust. 1 mogą być składane:
 - a) listownie pod adresem: ul. Popularna 56A, 02-473 Warszawa,
 - b) za pomocą formularza kontaktowego pod adresem: bok@taniey.pl.
- 6. Wskazane w ust. 3 dane kontaktowe Spółki są również właściwe w sprawie kontaktu ze Spółką dotyczącego Usługi Dostawy.

§ 8

Reklamacje składane Dostawcy

- 1. Usługa Dostawy i usługi dodatkowe są wykonywane na podstawie umowy zawartej pomiędzy Spółką a Dostawcą, co oznacza, że Użytkownik może dochodzić swoich praw związanych z tymi usługami osobiście lub za pośrednictwem Spółki.
- 2. Spółka, działając w imieniu własnym, lecz na rzecz Sprzedającego, składa reklamację u Dostawcy, który świadczył daną Usługę Dostawy. Proces reklamacyjny przebiega zgodnie z Regulaminem Dostawcy, a wszystkie wymagane informacje, materiały i dokumenty niezbędne do złożenia reklamacji muszą być dostarczone przez Sprzedającego.
- 3. Sprzedający składa bezpośrednio Dostawcy reklamacje dotyczące realizacji Usługi Dostawy, usługi dodatkowej lub innej usługi świadczonej przez Dostawcę jeśli są one świadczone na podstawie umów zawartych pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym. Reklamacje te Dostawca rozpatruje na podstawie Regulaminów Dostawcy lub umów zawartych pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym.
- 4. Jeżeli Użytkownik przekaże Kurierowi mniej przesyłek, niż pierwotnie zamówił, ma prawo ubiegać się o zwrot kosztów poprzez złożenie reklamacji. Zwrot ten zostanie dokonany na rzecz Użytkownika wyłącznie w sytuacji, gdy opłacona przez niego usługa nie zostanie zrealizowana.
- 5. Spółka, w przypadku reklamacji składanych bezpośrednio Dostawcy odpowiada jedynie za złożenie reklamacji zgodnie z otrzymanym zleceniem reklamacji Usługi Dostawy, ustalenie czy reklamacja została złożona w terminie, ustalenie czy reklamacja spełnia wymagania formalne i ewentualne wezwanie do ich uzupełnienia a następnie przekazanie reklamacji Dostawcy a następnie przekazanie decyzji Dostawcy. Spółka

może modyfikować treść zlecenia reklamacji Usługi Dostawy w minimalnym stopniu, aby spełnić wymogi Regulaminu Dostawcy, ale nie odpowiada za merytoryczną poprawność reklamacji.

6. W celu zlecenia reklamacji Usługi Dostawy Sprzedający musi przekazać Spółce dokumenty wymagane przez Dostawcę w odpowiednich terminach. Aby Spółka mogła wnieść reklamację w terminie wynikającym z Regulaminu Dostawcy Sprzedający musi przekazać wymagane dokumenty Spółce w terminie 3 dni przed upływem terminu wynikającego z Regulaminu Dostawcy. W przypadku złożenia przez Sprzedającego zlecenia reklamacji Usługi Dostawy po terminie wynikającym z Regulaminu Dostawcy może to skutkować odrzuceniem reklamacji przez Dostawcę. W takim przypadku Sprzedający będzie mógł dochodzić swoich roszczeń jedynie na zasadach ogólnych.
7. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji przez Dostawcę, Sprzedający ma możliwość zlecenia Spółce złożenia odwołania od tej decyzji. Odwołanie musi zostać złożone na 3 dni przed upływem terminu wynikającego z Regulaminu Dostawcy, przy czym proces ten przebiega w sposób analogiczny do składania reklamacji.
8. Decyzję o uznaniu lub odrzuceniu reklamacji podejmuje wyłącznie Dostawca, który świadczył Usługę Dostawy, a Sprzedający zostanie o niej poinformowany za pośrednictwem wiadomości e-mail. Jeśli reklamacja nie zostanie uwzględniona przez Dostawcę, Sprzedający może dochodzić swoich roszczeń we własnym zakresie, po wyczerpaniu procedur reklamacyjnych. W przypadku konieczności dochodzenia roszczeń po zakończeniu procesu reklamacyjnego
9. Składając zlecenie reklamacji Usługi Dostawy, Sprzedający akceptuje możliwość obniżenia podstawy opodatkowania przez Spółkę, jeżeli reklamacja zostanie uznana przez Dostawcę, co skutkować będzie wystawieniem faktury korygującej. Zlecenie reklamacji nie zwalnia Sprzedającego z obowiązku uregulowania zobowiązań wobec Spółki zgodnie z Regulaminem oraz Regulaminem TANIEY.
10. Sprzedający musi załączyć do zlecenia reklamacji Usługi Przewozu wymagane przez Dostawców dokumenty, które potwierdzają zasadność reklamacji.
11. Spółka udziela Sprzedającym pełnomocnictwa do podejmowania czynności faktycznych i prawnych w celu umożliwienia Sprzedającym składania reklamacji związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług i Usług Dodatkowych przez Dostawcę. Pełnomocnictwo to pozwala Sprzedającym na reprezentowanie Spółki w procesie reklamacyjnym dotyczącym Usług lub Usług Dodatkowych świadczonych przez Dostawcę w ramach Usługi Dostawy.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, chyba że właściwe przepisy prawa przewidują inny skutek.
2. Regulamin Taniey.pl stosuje się w kwestiach wyraźnie nie uregulowanych niniejszym Regulaminem.
3. Spółka może dokonywać okresowych zmian niniejszego Regulaminu w przypadku akcji promocyjnych zgodnie z odpowiednimi postanowieniami regulaminów tych akcji promocyjnych.